



PORTAIL
Famille

GUIDE D'UTILISATION

*Toutes vos démarches
jeunesse en ligne !*



connectez-vous sur : www.espace-citoyens.net/darnetal

1 Connexion à l'Espace citoyens

redez-vous sur : www.espace-citoyens.net/darnetal

2 Création de votre compte

Dans « Mon espace perso » :

- Renseignez vos identifiants et mot de passe transmis par mail
- Choisissez vos nouveaux identifiants de connexion : nom d'utilisateur + mot de passe



The screenshot shows the 'MON ESPACE PERSO' section of the website. It features a login form with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and a 'Connexion' button. Below the form, there is a section titled 'Avec mon espace, je me facilite la vie !' which lists services like 'Inscription et réservation aux activités périscolaires', ' Paiement en ligne des factures', and ' Documents administratifs'. There is also an 'ACTUALITÉS' section with a 'Recherchez votre école de secteur' button and a 'VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS' link.

Remplir le dossier d'inscription papier et le déposer dans la boîte aux lettres du pôle culture, jeunesse et sports avant toute réservation en ligne sur le portail famille.

3 Pour les accueils des enfants

- **Accueil périscolaire (matin et / ou soir) :** les réservations doivent être faites 2 jours avant.
- **Centre de loisirs des mercredis :** les réservations doivent être faites 7 jours avant.
- **Centre de loisirs vacances :** les réservations doivent être faites 15 jours avant le début des vacances.
- **Restauration scolaire :** les réservations doivent être faites 72 h avant.

LES AVANTAGES

- Démarches simplifiées
- Accès 7 j / 7 et 24 h / 24
- Espace privé et sécurisé
- Suivi des demandes en temps réel
- Espace de stockage des justificatifs
- Paiement de proximité, tipi ou chèque

Lors de la création de votre compte, n'oubliez pas de saisir votre « CLÉ ENFANCE » pour bénéficier de toutes les démarches famille (réservation, annulation des activités périscolaires de vos enfants). Cette dernière vous sera communiquée par mail par les services de la Ville.
Sachez qu'un compte personnel est attribué à chaque utilisateur. Par conséquent, chaque parent possède son propre compte avec ses propres identifiants.

4 Vos démarches en ligne

Une fois identifié, vous arrivez sur votre espace citoyens personnalisé. Vous y trouvez l'ensemble des informations relatives à votre famille, les inscriptions aux activités périscolaires de vos enfants le cas échéant, ainsi qu'un accès à toutes les démarches disponibles sur le portail.

The screenshot shows the 'PORTAIL Famille' interface for a user named Charlotte TEST. The page is divided into several sections:

- MON ESPACE:** Displays the user's profile (Charlotte TEST, 99 RUE DE LONGPAON, 76160 DARNÉTAL) and a welcome message: "Bienvenue sur votre espace privé. Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien." A "Lire la suite" link is provided.
- MON TABLEAU DE BORD:** Contains five icons for administrative actions: "Dernières demandes", "Mes factures", "Coffre-fort", "Coordonnées", and "Edition de documents".
- MA FAMILLE:** Contains five icons for family-related actions: "Créer une inscription", "Gérer mes réservations", "Justifier une absence", "Simulation des tarifs", and "Changement de situation...".
- MES ENFANTS:** Displays profiles for four children: Simon, Léa, Louise, and Rosy.
- AUTRES ESPACES:** Contains three icons for other services: "Festival Bande...", "CAF", and "Mairie".

The footer contains the text: "© 2021 Mairie de Darnétal | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter" and an "AIDE" link.

• **mon compte :** vous trouverez ici vos coordonnées et pouvez modifier vos identifiants

• **mon tableau de bord :**

- retrouvez l'historique de vos démarches et suivez leurs avancées
- consultez vos échanges avec les services municipaux concernés
- consultez vos factures
- retrouvez votre espace de stockage
- modifiez si besoin vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone, adresse mail)

• **ma famille :**

- justifiez une absence
- effectuez ou modifiez une réservation pour une activité périscolaire (accueil du matin et du soir, accueil de loisirs, activités vacances, restauration scolaire)

• **les membres du foyer :** retrouvez l'agenda des activités fréquentées par vos enfants en cliquant sur leur profil. Vous pouvez alors effectuer, modifier, annuler leurs réservations.

NOUVEAU

POINTS DE PAIEMENT *de proximité*



Le QR code présent sur chaque facture vous permet de la payer chez les buralistes suivants :

La Girafe

295 rue de Longpaon
 Paiement  & 

La Plage

172 rue de Longpaon
 Paiement  & 

Le Anrick

33 rue de Longpaon
 Paiement  & 

Le Fontenoy

69 rue Sadi-Carnot
 Paiement 



Besoin d'aide ?

Pôle culture, jeunesse et sport
99 rue de Longpaon, 76160 Darnétal

 02 32 12 31 74

 service-jeunesse@mairie-darnetal.fr
www.mairie-darnetal.fr

 du lundi au jeudi

8 h 30 - 12 h 30 | 13 h 30 - 17 h
le vendredi

8 h 30 - 12 h 30 | 13 h 30 - 16 h